

JAARVERSLAG 2018

Deurwaarders
Belangen
Nu



JAARVERSLAG 2018

Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord	3
Dit is DB.NU	4
Bestuur	4
Raad van Advies	4
Interne adviseur	4
Kantoor	5
Bestuursvergaderingen	5
Leden	5
Een terugblik op 2018	6
Overleg Ketenpartners	6
Lobby	6
Leden	6
Yuridis	6
Belgische executoriale titel	8
CJIB	10
Innovatie; de toekomstige deurwaarder	13
Opleidingen	13
Toekomst talent Gerechtsdeurwaarder	13
Werkgroep jonge gerechtsdeurwaarders	14
Private buitengerechtelijke incassomarkt	14
Klacht tegen LAVG en Van Arkel	14
Bijlage portefeuille- en taakverdeling bestuur	15

JAARVERSLAG 2018

Hilversum, mei 2019

De Nederlandse Belangenvereniging Gerechtsdeurwaarders (NBG), in de markt veel beter bekend als Deurwaardersbelangen.Nu (DB.NU), bestaat op 21 mei 2019 5 jaar. Een mijlpaal.

Niet eerder in de geschiedenis van de gerechtsdeurwaarders in Nederland lukte het om zoveel partijen voor een zo lange tijd gezamenlijk te laten optrekken. Niet alleen uit eigen, maar vooral ook uit algemeen belang. Het waarborgen van de positie van de gerechtsdeurwaarder in het rechtsstelsel van Nederland overstijgt immers de individuele belangen van betrokken partijen. De samenleving als geheel heeft baat bij een goede en onafhankelijke ambtsuitoefening door gerechtsdeurwaarders.

DB.NU vertegenwoordigt steeds meer gerechtsdeurwaarders en is spreekbuis voor veel kleine en middelgrote kantoren. Ongeveer een derde van de deurwaarderskantoren in Nederland is lid van de vereniging. Er is ook aandacht voor en van jongere collega's. Het verenigingsgevoel spreekt de leden aan. De leden mengen zich steeds meer in de discussies en participeren steeds actiever in alles wat 'hun' vereniging aangaat. Dat verenigingsgevoel is waardevol, zeker nu de druk en kritiek vanuit de samenleving substantieel is. De leden ondersteunen de voortdurende inspanning om vooral gezamenlijk bezig te zijn en na te denken over alles wat op ons afkomt. En dat is nogal wat.

DB.NU wil een betrokken en actieve belangenvereniging zijn die met een open kritische en opbouwende houding meedenkt en besluitvorming wil beïnvloeden. Vrijwel alle stakeholders weten de belangenvereniging inmiddels als vanzelfsprekend te vinden voor overleg voorafgaande aan en evaluaties volgend op besluitvorming. De leden zien de veranderingen in de maatschappij, omarmen deze en acteren hierop. Dat dit nog niet door iedereen gezien wordt inspireert en motiveert de vereniging en haar leden alleen maar meer.

Ik mag mij in de samenwerking binnen DB.NU verheugen op actieve en betrokken collega-bestuurders, adviseurs en leden. Samen agenderen wij onderwerpen, nemen we initiatieven en onderhouden we contact met alle belanghebbenden. Dat alles doen we volstrekt transparant door een open en voortdurende communicatie na te streven.

Alle reden dus om ook de volgende 5 jaar met alle vertrouwen tegemoet te zien.

Hans Groenewegen
Voorzitter

JAARVERSLAG 2018

Dit is DB.NU

DB.NU is een spreekbuis en legt onderling verbinding tussen haar leden ten aanzien van alle onderwerpen die belangrijk zijn voor een goede beroepsuitoefening van gerechtsdeurwaarders en de organisaties waarbinnen zij werkzaam zijn. DB.NU heeft tot doel veranderingen die het vak van gerechtsdeurwaarder raken te signaleren en hierop actief te reageren door te initiëren. DB.NU neemt daar waar nodig krachtig stelling in, zoekt de samenwerking op maar durft ook de confrontatie aan te gaan. DB.NU doet dit alles op een heldere en duidelijke manier.

Bestuur

Het bestuur is in 2018 aanzienlijk uitgebreid, dit om de onderwerpen die binnen de gerechtsdeurwaardersbranche spelen met nog meer daadkracht op te pakken.

In 2018 bestond het bestuur uit:

Hans Groenewegen, gerechtsdeurwaarder in Amsterdam, voorzitter

Ed Verdult, gerechtsdeurwaarder in Bergen op Zoom, vicevoorzitter

Henk Smit, gerechtsdeurwaarder in Hoorn, penningmeester

Mark Hafkamp, gerechtsdeurwaarder in Venlo, bestuurslid

Maarten Verheij, gerechtsdeurwaarder in Hoofddorp, bestuurslid

Maxime Bonnie, kandidaat gerechtsdeurwaarder in Kerkrade, bestuurslid sinds oktober 2018

Sylvia Visser, gerechtsdeurwaarder in Nieuwegein, bestuurslid

Cine van Heijnsbergen, gerechtsdeurwaarder in Oss, bestuurslid sinds oktober 2018

Michelle Dekker, aspirant bestuurslid sinds oktober 2018, Managing Director bij een gerechtsdeurwaarderskantoor te Amsterdam

In 2018 is besloten iedere bestuurder één of meerdere portefeuilles en taken toe te bedelen (zie bijlage 1).

Raad van Advies

Het bestuur wordt bijgestaan door een Raad van Advies. De taak van de Raad van Advies is het bestuur te prikkelen, confronteren, inspireren en adviseren.

De Raad van Advies bestond in 2018 uit:

1. **Ineke van den Berg-Smit**, hoofddocent privaatrecht Hogeschool InHolland/Van den Berg-Smit Juridisch Advies en Opleiding
2. **Jan-Willem Löwik**, accountant en partner bij Mazars
3. **Bram Buik**, oud gerechtsdeurwaarder te Leiden, gastdocent Ethiek aan de Hogeschool Utrecht

Interne adviseur

Oscar Boeder, gerechtsdeurwaarder in Haarlem

JAARVERSLAG 2018

Kantoor

Emile Bakker, algemeen manager, draagt zorg voor de administratieve, logistieke en organisatorische ondersteuning.

Bestuursvergaderingen

Het Bestuur heeft in 2018 10x vergaderd. Bij 4 van deze bestuursvergaderingen is de Raad van Advies aangeschoven.

Er zijn twee Algemene Leden Vergaderingen geweest en wel op 23 mei 2018 en 21 november 2018.

Leden

Gerechtsdeurwaarders, toegevoegd gerechtsdeurwaarders en kandidaat gerechtsdeurwaarders en de organisaties waarbinnen zij werkzaam zijn kunnen lid worden van DB.NU.

Per 31 december 2018 telde DB.NU 51 kantoorlidmaatschappen en 68 persoonslidmaatschappen.

Nieuwe leden in 2018:

Kantoor	Vestigingsplaats	Naam
Willems Gdws & Incasso	Utrecht	Dhr. I. Feringa
Van der Heijde & Eppink	Amstelveen	Dhr. M. van der Heijde
Armaere Gdws	Apeldoorn	Dhr. B.A.J. Hoogkamer
Jongerus Gdws	Amersfoort	Dhr. P. Middelma
Adactio Gdws	Kerkrade	mw. M. Bonnie
De Groot & Evers Gdws	Amsterdam	mw. M. Dekker-Helmink

Iedereen praat mee ! DB.NU vindt de interne dialoog onder leden en die tussen de leden en het bestuur buitengewoon belangrijk. Het bestuur verheugt zich dan ook op een behoorlijke opkomst tijdens Ledenbijeenkomsten en is enthousiast over de mate van inbreng door en betrokkenheid van de leden. Het stemrecht is alleen verbonden aan kantoorlidmaatschappen. Ieder kantoor dat lid is krijgt één stem op de ALV. De grootte van het kantoor is niet van belang. Hierdoor hebben kleinere kantoororganisaties een even grote invloed als grotere kantoren.

Nederlandse Belangenvereniging Gerechtsdeurwaarders
Koninginneweg 13
121 KP Hilversum
035-7505453
KvK 60729112
info@deurwaardersbelangen.nu
www.deurwaardersbelangen.nu

JAARVERSLAG 2018

Een terugblik op 2018

Overleg Ketenpartners

Diverse malen is er constructief overleg gevoerd met de KBvG, zowel met de voorzitter van de Ledenraad als de voorzitter van het bestuur. Hierdoor is de samenwerking aanzienlijk geïntensiveerd. Met vertegenwoordigers van de Hogeschool Utrecht is gesproken over de instroom van de deurwaardersopleiding en de samenstelling van het nieuwe curriculum. Er is regulier overleg gevoerd met de verantwoordelijk ambtenaren van de beleidsdirectie Toegang Rechtsbestel van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Voorts is er met de voorzitter voor de Raad van de Rechtspraak gesproken over de effecten van de (te) hoge griffierechten en de positie van de gerechtsdeurwaarder in het rechtsbestel. In relatie tot een aanstaande aanbesteding van deurwaardersdiensten door het CJIB is hem hen gesproken in het kader van de marktconsultatie. Verder was er overleg met de voorzitters van de VVCM en de VCMB.

Lobby

Op 24 september 2018 is de werkveldconferentie Eerlijke Griffierechten georganiseerd, waarvan DB.NU de initiatiefnemer was. Samen met de NOVA, KBvG, MKB-Nederland, VVCM en de VCMB werden Tweede Kamerleden van zes politieke partijen geïnformeerd over ongewenste ontwikkelingen van te hoge griffierechten, bij lage MKB vorderingen. Een na de conferentie ingezette intensieve lobby heeft er uiteindelijk toe geleid dat de Minister van Rechtsbescherming heeft toegezegd de griffierechtenstaffel per januari 2020 aan te passen. Verder is de lobby op Tweede Kamerleden ingezet op de uitvaardiging van een executoriale titel door de gerechtsdeurwaarder, een alternatief verdeelmodel van overheidsopdrachten, de onafhankelijkheid van de gerechtsdeurwaarder en de algemene incasso- en executiebevoegdheid van fiscale vorderingen door de gerechtsdeurwaarder.

Leden

Onze aangesloten leden weten ons bestuur frequent voor advies of overleg te bereiken. De voorzitter heeft zes werkbezoeken aan kantoren van (aspirant)leden afgelegd. Het initiatief is genomen om ook te komen tot een structuur waarbij ook jonge gerechtsdeurwaarders en studenten een plek binnen DB.NU gaan krijgen, dit naar voorbeeld van de jonge balie binnen de advocatuur.

Yuridis

In januari 2018 presenteerde Charles Bruns een pitch aan het Bestuur van DB.NU een idee voor een marktplaats voor incasso- en deurwaardersdiensten. De bedoeling hiervan was om de drempel voor ondernemers naar de deurwaarder te verlagen en tegelijkertijd omzetgroei te genereren voor het middelgroot en kleiner deurwaarderskantoor. Het Bestuur was enthousiast en toen ging het snel: een projectgroep met daarin een afvaardiging van het Bestuur ging aan de slag om een propositie uit te werken die exclusief voor leden van DB.NU in de markt gezet kan worden. In maart en april van 2018 kwam de projectgroep bijna wekelijks bijeen om in te zoomen op verschillende onderwerpen

JAARVERSLAG 2018

van de propositie. Tijdens dit project werd het businessplan vervolmaakt en aan de hand van een dynamische ‘issuelijst’ werden verschillende onderwerpen ‘getackled’. Het plan werd in april 2018 opgeleverd aan het Bestuur. Naar aanleiding hiervan besloot het Bestuur om een Ledenbijeenkomst te organiseren waarbij alle geïnteresseerden over het plan zouden worden geïnformeerd en voorts kon men inschrijven op deelname aan Yuridis. Op 15 mei 2018 werd die ledenbijeenkomst georganiseerd; ca. 30 leden waren aanwezig. In de weken daarna sloten 16 kantoren zich aan en daarmee kon *Yuridis – deurwaarder op maat* van start.

Yuridis maakt voor kleine en middelgrote organisaties en particulieren de dienstverlening van de deurwaarder transparant en toegankelijk. Wat kan de deurwaarder voor mij betekenen, wat levert dat op en wat zijn de kosten van een dergelijk traject? Informatie over de deurwaardersdienstverlening is in eerste instantie online voor handen. Indien de klant extra vragen heeft of advies nodig heeft is de adviesbalie 7 dagen per week telefonisch, per mail en chat bereikbaar. Tegen (geringe) betaling kunnen aanvullende documenten en/of advies worden verstrekt. Blijkt tijdens de intake dat een deurwaarder ingeschakeld moet worden dan wordt de klant in contact gebracht met een deurwaarder die a. in zijn regio werkzaam is en b. gespecialiseerd is in de dienstverlening die wordt gevraagd. Volgens vooraf overeengekomen KPI's, tarieven en kwaliteitsnormen levert de deurwaarder zijn diensten aan de klant. Achteraf wordt de tevredenheid over dit traject gemeten en op de site gecommuniceerd.

Yuridis levert de aangesloten deurwaarderskantoren kwalitatieve leads (in aanvulling op zijn reguliere acquisitiekanalen). Van klanten die in contact worden gebracht met de deurwaarder is een dossier aangemaakt, zijn relevante documenten aangeleverd en is duidelijk hoe de casus in elkaar zit. De deurwaarder kan direct starten met zijn corebusiness: juridisch advies geven en de klant bijstaan in een op te starten (gerechtelijke) procedure.

Het Yuridis platform doet echter meer dan online leadgeneratie. Partners met een grote (achterliggende) vraag naar deurwaardersdiensten (incassobureaus, brancheorganisaties, administratie- en accountantskantoren) worden geïnteresseerd voor het platform en het deurwaardersnetwerk. Daarnaast zal Yuridis de deurwaardersorganisatie ondersteunen bij niet core-activiteiten: telefonie, post, marketing, inkoop etc. Ook debiteurenbeheer en minnelijke incasso-activiteiten kunnen centraal worden aangeboden.

De activiteiten en resultaat van Yuridis in 2018:

- Op 27 juni 2018 ging de website live en op 1 juli startten de eerste online campagnes. Al snel konden de eerste aanvragen naar de kantoren worden doorgezet.
- In augustus werd een online adviesmodule operationeel. Met die module kan de klant incassokosten berekenen en een inschatting maken van het succes van een externe incasso.
- In oktober 2018 ging de deelnemersraad van start, hierin hebben 4 deelnemende deurwaarders zitting. Ook met periodieke nieuwsbrieven en deelnemersbijeenkomsten

JAARVERSLAG 2018

- worden de deelnemers actief op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Tijdens de ALV in november werd een update gegeven.
- In 2018 werden bijna 9.000 websitebezoekers geteld en konden honderden aanvragen worden doorgezet naar de Regiopartners.

Yuridis 2019

In 2019 staat verdere uitbreiding van Yuridis gepland. Er zal een propositie voor de advocatuur worden gelanceerd en businesspartners (m.n. brancheorganisaties) worden geïnteresseerd in de propositie. Ook wordt een onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor gezamenlijke deelname aan aanbestedingen en tenders.

Belgische executoriale titel

In juli 2016 werd in België een nieuwe buitengerechtelijke procedure voor de invoering van onbetwiste facturen tussen bedrijven ingevoerd, de IOS-procedure (Invordering van Onbetwiste Schulden). Ondernemingen kunnen onbetwiste vorderingen op ander ondernemingen zonder tussenkomst van een rechtbank laten incasseren. De gerechtsdeurwaarder speelt daarin een centrale rol. De procedure werkt snel en is kostenbesparend. De resultaten in België zijn goed. Er gaan in België stemmen op om een soortgelijke procedure ook voor vorderingen op consumenten te introduceren, dit met de nodige waarborgen voor rechtsbescherming.

Vanuit DB.NU is een politieke lobby gestart om o.a. door verwijzing naar het Belgisch model ook in Nederland een ruimere taakstelling van de gerechtsdeurwaarder te bewerkstelligen. De Minister van Justitie en Veiligheid heeft in april 2018 de toezegging gedaan om een Quick scan Belgische procedure te doen waarbij wordt gekeken naar de mogelijke voordelen van de IOS-procedure.

In juli 2018 hebben Hans Groenewegen en Mark Hafkamp een bezoek gebracht aan SAM-TES in Brussel. SAM-TES is het juridisch maatschappelijk kenniscentrum dat is opgericht door de Belgische Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders. SAM-TES is in België de motor achter de profilering van het beroep van gerechtsdeurwaarder. SAM-TES investeert voortdurend in innovatie van het ambt.

Voorts hebben Oscar Boeder en Maarten Verheij op 13 november 2018 een bezoek gebracht aan mevrouw dr. M.J. ter Voert (senior onderzoeker) van het WODC om namens DU.NU een bijdrage te leveren aan het onderzoek en om de mogelijke voordelen en eventuele beperkingen van de IOS-procedure te bespreken.

JAARVERSLAG 2018

In het gesprek zijn de navolgende punten besproken:

- dat door de verhoging van het griffierecht steeds meer MKB-schuldeisers afzien van een rechtsgang vanwege het kostenrisico. Dat heeft gevolgen voor het aantal afgeboekte facturen. Door de invoering van de IOS-procedure in Nederland zou het innen van vordering
- dat voor MKB-schuldeisers gemakkelijker worden, omdat een lange én kostbare procedure bij de rechter vermeden kan worden;
- dat de rechtspraak onder druk staat: structurele overbelasting en de gebrekkige ICT-voorzieningen zorgen ervoor dat de kwaliteit van de rechtspraak in het gedrang komt;
- dat onbetwiste vorderingen (eigenlijk) niet bij de Rechtspraak thuis zouden moeten horen. Het zou wenselijk zijn als de Gerechtsdeurwaarder ook de wettelijke taak toebedeeld krijgt om niet-betwiste schuldvorderingen tussen ondernemers in te vorderen d.m.v. een proces-verbaal van niet-betwisting, waardoor de tussenkomst van de rechtbank in beginsel niet meer vereist is. Enkel door een “stempelvalidatie” wordt het proces-verbaal van niet-betwisting teruggegeven aan de Gerechtsdeurwaarder die desnoods de gedwongen uitvoering kan aanvangen. Kortom: de gerechtsdeurwaarder als centrale figuur in de procedure. Alvorens daartoe wordt overgegaan, brengt de Gerechtsdeurwaarder formeel een aanmaning tot betaling bij exploit uit conform Btag. Deze aanmaning bevat een duidelijke beschrijving van de verbintenis waaruit de schuld is ontstaan (een overeenkomst, geleverde prestaties etc.). De schuldenaar krijgt een respijtermijn van één maand om de volledige schuld te betalen, dan wel te betwisten.

Feiten

Op basis van enkele statistieken van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders (België) is aangetoond dat van de geopende dossiers (58046) vanaf 2016 t/m september 2018 de omloop(snelheid) waarmee dossiers worden geregeld op circa 8 weken ligt en waarvan 75 % ook daadwerkelijk is opgelost.

DB.NU kan de IOS-procedure dus alleen maar toejuichen, aangezien deze procedure de mogelijkheid biedt om vorderingen sneller en goedkoper vast te laten leggen dan door het voeren van de klassieke procedure bij de rechtbank. Anderzijds is besproken dat de IOS-procedure ook enkele beperkingen vertoont.

Risico's, onzekerheden en knelpunten

Op welke wijze wordt voorkomen dat de Gerechtsdeurwaarder, zonder rechtelijke controle, een titel tot tenuitvoerlegging verschafft? En hoe wordt er omgegaan met onredelijk bezwarende bedingen? Veelal contracteren ondernemers dagelijks waarbij de ondernemer zichzelf beschermt door het van toepassing verklaren van algemene voorwaarden op de overeenkomst.

JAARVERSLAG 2018

Oscar Boeder opperde het idee om specifieke contracten met onredelijk bezwarende bedingen te bundelen bij één bepaalde Rechtbank. Dit zou in overleg met de Rechtspraak verder uitgekristalliseerd kunnen worden. Daarnaast is de vergelijking gemaakt met de waarborgen ten opzichte van de NL-verstekzaken in B2B-zaken. We hebben vastgesteld dat de Rechtspraak in de afgelopen jaren niet zonder meer verstek verleent en verstekprocedures aan de hand Europese Wetgeving controleert.

Knelpunt

Mw. Ter Voert verwacht dat bij een eventuele aanpassing van het stelsel van griffierechten de (niet-) noodzaak van de IOS-procedure daarmee deels zou kunnen komen te vervallen. In de brief van de Tweede Kamer van De Minister van Justitie en Veiligheid van 15 november 2018 staat evenwel vermeld dat ook de aanpassing in het stelsel van griffierechten niet los staan van andere ontwikkelingen. De IOS-procedure is óók bij verlaging van het griffierecht om meerdere redenen een interessant alternatief. De uitkomsten van dit onderzoek kunnen relevant zijn voor de toegang tot het recht. Inmiddels zijn er echter ook initiatieven in Nederland om de huidige procedure te optimaliseren. In ieder geval zijn er al plannen om het griffierecht voor vorderingen tussen € 500,00 en € 5000,00 te verlagen. Ook worden in het advies Incassozaken (Coördinatiegroep incassozaken 2018) voorstellen genoemd om de procedure begrijpelijker maken, zoals het vereenvoudigen van de dagvaarding. Het memorandum wordt in 2019 verwacht.

CJIB

Algemeen

DB.NU heeft op uitnodiging van het CJIB op 15 oktober 2018 een overleg gehad om te spreken over het opnieuw via een aanbesteding in de markt zetten van de gerechtsdeurwaardersdienstverlening voor CJIB-opdrachten. Het overleg heeft als doel om informatie op te halen van DB.NU.

De reikwijdte van de voorgenomen aanbesteding zou alle producten van de aanbieders van het CJIB betreffen. De contracten van de CRI aanbesteding lopen per januari 2020 af en de nieuwe aanbesteding zou ertoe moeten leiden dat in 2010 nieuwe contracten kunnen ingaan.

Uitwerking laatste aanbesteding in de praktijk

DB.NU voerde aan dat de aanlevering van zaken onder het vigerende contract sterk vertraagd – bijna een half jaar – op gang is gekomen en ook dat geprognostiseerde aantallen bij lange na niet gehaald worden. Het CJIB gaf aan dat zij afhankelijk is van de processen en aanlevering door haar opdrachtgevers. Verder wees het CJIB op het feit dat het proces om te komen tot het algemene Rijksincassobureau loopt en dat de doelstelling om te komen tot het incassobureau ten behoeve van alle overheidsvorderingen ook een positieve weerslag krijgt op de met het CJIB samenwerkende gerechtsdeurwaarderskantoren.

JAARVERSLAG 2018

Wettelijke noodzaak tot aanbesteding?

Zijdens DB.NU is aangegeven dat het de vraag is of een aanbesteding in het kader van CJIB opdrachten terzake van wet- en regelgeving noodzakelijk is. Het CJIB heeft ten behoeve van de voorgenomen aanbesteding vroegtijdig de landsadvocaat geconsulteerd en is stellig in haar opvatting dat een aanbesteding noodzakelijk is. DB.NU heeft aangegeven dat op basis van de juridische argumenten, zoals naar voren gebracht in de kortgeding procedures met betrekking tot de CRI aanbesteding, de aanbestedingsnoodzaak niet te onderschrijven. Naar haar mening dient er volledige (juridische) duidelijkheid te komen of een aanbesteding noodzakelijkerwijze moet. Het CJIB heeft te kennen gegeven dat in het aanbestedingsdocument aandacht geschonken zal worden aan de juridische afweging om te moeten aanbesteden.

Alternatief voor aanbesteding

In plaats van een aanbestedingsprocedure heeft DB.NU het Belgisch model van verdeling van overheidsopdrachten bepleit. Uitgangspunt zou naar haar mening moeten zijn het feit dat alle incasso-opdrachten van de Rijksoverheid in principe door alle gerechtsdeurwaarderskantoren in Nederland uitgevoerd zouden moeten worden. De motivatie daarvoor is dat de gerechtsdeurwaarder in het rechtsbestel een door de overheid aangestelde ambtenaar is, controle op het functioneren en het sanctioneren van gedragingen (semi-)overheidstaken zijn, en dat het in die context ook volstrekt logisch is dat alle aangestelde overheidsambtenaren/gerechtsdeurwaarders, alle overheidsopdrachten uitvoeren. DB.NU verwijst op dit punt naar uniforme besluitvorming van haar leden op de daartoe gehouden Algemene Ledenvergadering. De tweede motivatie om overheidsopdrachten aan het volledige deurwaarderscorps te gunnen is gelegen in het feit dat de deurwaardersbranche sterk onder druk staat en dat het voortbestaan van kantoren in het huidige economisch klimaat allerm minst zeker is. DB.NU ziet daarin ook een expliciete verantwoordelijkheid van de overheid respectievelijk het CJIB als onderdeel van diezelfde overheid. De impact op kantoorniveau van het verlies van CJIB opdrachten zou desastreus zijn. Een 'level playing field' zou te allen tijde het uitgangspunt moeten zijn.

Impactanalyse aanbesteding

Het CJIB is zich bewust van haar positie op dit punt en onderkent de werking die aanbestedingen op de deurwaarderskantoren hebben, zowel in positieve als negatieve zin. DB.NU heeft in dat kader bepleit voor een impactanalyse zijdens het CJIB en de uitkomst daarvan te betrekken in de afweging of de betreffende overheidsincasso's middels een aanbesteding in de markt moeten worden gezet. Het CJIB heeft te kennen gegeven tijdens de markconsultatie aandacht aan schenken en ook bij de voorgenomen aanbesteding zal hier naar worden verwezen.

JAARVERSLAG 2018

Aanbesteding versus Rijksincassovisie

Het CJIB heeft aangegeven dat maatschappelijk verantwoord incasseren (MVI) de drijfveer achter de voorgenomen aanbesteding is en dat het MVI een Rijksdoelstelling is, waarbij de voorgenomen aanbesteding een middel is om daaraan bij te dragen. Het opnieuw via een aanbesteding in de markt zetten van de gerechtsdeurwaardersdienstverlening vindt plaats op basis van de Aanbestedingswet 2012. Zijdens DB.NU is in die context aangegeven dat het middel van aanbestedingen van overheidsdiensten op onderdelen contrair staat aan de uitgangspunten van de Rijksincassovisie, waarin geldt dat een schuldenaar geconfronteerd wordt met één gerechtsdeurwaarder die de regierol krijgt met betrekking tot de begeleiding en uitvoering van de volledige schuldenpositie van een schuldenaar. De (wisselende) contractvoorwaarden en contractduur van overeenkomsten die als gevolg van opvolgende aanbestedingsprocedures tot stand komen, leiden tot een situatie dat een schuldenaar in strijd met de Rijksincassovisie toch geconfronteerd wordt met meerdere gerechtsdeurwaarders(kantoren) die ten behoeve van diezelfde overheidsopdrachtgevers optreden. Ook deze werking pleit naar de mening van DB.NU voor het zogeheten Belgische model. DB.NU onderschrijft overigens de opstelling in het kader van maatschappelijk verantwoord incasseren maar benadrukt dat een situatie moet worden voorkomen dat als gevolg van aanscherping van interne processen en versoepeling van het interne incassobeleid er een situatie ontstaat dat het gerechtsdeurwaarderscorps enkel en alleen nog maar geconfronteerd wordt met slecht of niet incasseerbare vorderingen.

Opvolgend is door het CJIB de vraag gesteld of zij door de gerechtsdeurwaarders nog als een gewaardeerde opdrachtgever wordt gezien. DB.NU heeft hierop bevestigend gereageerd. Met betrekking tot de inhoud van de aanbestedingsuitgangspunten stelde het CJIB de vraag of een breed palet van opdrachtgevers gewenst is of dat er een segmentering in het aanbod zou moeten plaatsvinden. DB.NU heeft gepleit voor een brede opdrachtgeversportefeuille. Als gewenste contractduur is door DB.NU een periode van 3 tot 5 jaar voorgesteld, hetgeen investeringen, ondermeer in een personele bezetting, rechtvaardigt. In het kader van een participatie van zoveel mogelijk deurwaarderskantoren werd een inrichting van de aanbesteding in kleinere percelen desgevraagd door DB.NU onderschreven, waarbij de geografische ligging van de deurwaarderskantoren ten opzichte van percelen een rol speelt, dit mede vanuit de uitgangspunten genoemd in de Rijksincassovisie. DB.NU stelde dat de relatie met het CJIB vanuit de individuele kantore veel meer op basis van een partnership zou moeten functioneren dan vanuit de positie van opdrachtgever versus opdrachtnemer. In dat kader bepleitte het CJIB een optimale informatie-uitwisseling van relevante gegevens van schuldenaren. Waarnemingen ‘aan de deur’ worden als waardevol onderschreven, terwijl het CJIB op haar beurt niet altijd alle informatie die kan leiden tot een spoedige afdoening van de zaak verstrekt. Het CJIB heeft aangegeven dat deze informatie wordt meegenomen in de periodieke gesprekken met de contractmanager.

JAARVERSLAG 2018

Tot slot

DB.NU heeft de samenwerking opgezocht met de KBvG teneinde collectief op te trekken op dit onderwerp. Inmiddels is de legal opinion van de landsadvocaat van het CJIB opgevraagd en is informatie verkregen wat nog een verder onderzoek vraagt omtrent de juridische aanbestedingsplicht.

Innovatie- De toekomstige deurwaarder

In 2018 is binnen DB.NU de wens ontstaan om onderzoek te doen naar innovatie binnen de beroepsgroep. Binnen de advocatuur en de rechtspraak worden forse stappen gemaakt en de deurwaarderij loopt niet mede aan kop. DB.NU heeft de uitnodiging om net als de KBvG een position paper op te stellen, waarin de belangrijkste onderwerpen benoemd zijn om het ambt toekomstbestendig te maken. DB.NU is voorstander van de inrichting van een taskforce die zich tot taak stelt concreet onderwerpen te benoemen en die die zich tevens tot doel stelt, deze binnen afzienbare tijd, in nauw overleg en samenspraak met het Ministerie van J en V te realiseren.

De mogelijkheden tot verkrijging van een subsidie worden onderzocht. Binnen Min van VenJ is een subsidiepot voor innovatie beschikbaar.

Opleidingen

DB.NU heeft In 2018 de volgende cursussen georganiseerd:

7 maart 2018 - Herontwikkeling van het bedrijfsmodel van de Gerechtsdeurwaarder	4 PE punten
10 april 2018 - Bijzondere beslagen	4 PE punten
23 mei 2018 - Nieuw huwelijksgoederenrecht	4 PE punten
11 september 2018 - Beslagvrije voet	4 PE punten
21 november 2018 - Betekenen doe je zo	6 PE punten

Alle cursussen werden goed bezocht door de leden.

DB.NU heeft eind 2018 besloten om de Ledenraad van de KBvG te benaderen met de oproep om het huidige stelsel van de PE te herzien omdat het niet meer in het huidige tijdsbeeld van de gerechtsdeurwaarder past.

De doelstelling 2019 is het blijven aanbieden van cursussen tegen een scherpe prijs welke cursussen zich onderscheiden van het bestaande aanbod in de markt.

Toekomsttalent Gerechtsdeurwaarder

Afgelopen jaar heeft de werkgroep toekomst talent GDW een tweetal ontwerpessies georganiseerd. Het doel is om van deurwaarders en met name jonge deurwaarders, te horen hoe zij hun toekomst in het vak zien. De bijeenkomsten laten al één ding goed zien en dat is een breed besef dat een veranderende wereld en de actuele maatschappelijk problematieken rond schuldenlasten, een herbezinning vragen op de positie die de deurwaarder daarin inneemt.

JAARVERSLAG 2018

De ontwerpessies creëren een platform om met een open blik naar de toekomst te kijken. Hierdoor ontstaan nieuwe mogelijkheden en ideeën. De centrale vraag tijdens de ontwerpessie is: als de deurwaarder nu zou moeten worden uitgevonden om precies aan te sluiten bij de behoeften en de problematieken van deze tijd, hoe zou die er dan uitzien?

In de komende periode zullen we de uitkomsten bundelen en met u delen. De sessies waren erg inspirerend en de behoefte om gehoord te worden groeit. Voor het komende jaar zullen we een en ander gaan continueren en verdiepen.

Werkgroep Jonge Gerechtsdeurwaarders

Bij DB.NU is er niet alleen aandacht voor de bestaande beroepsgroep, maar ook voor de nieuwe (jonge) gerechtsdeurwaarders. In de werkgroep Jongeren wordt er onderzoek gedaan naar hoe er een plek kan worden gecreëerd voor jonge gerechtsdeurwaarders die aan het begin van hun carrière staan. Het is voor DB.NU van groot belang om ook jonge professionals een stem te geven binnen onze beroepsgroep. Jonge gerechtsdeurwaarders hebben vaak veel ambitie en een sterke drive om aan de toekomst van het ambt te werken. DB.NU wil hen daarin ondersteunen en biedt hen een kans om zich verder te ontwikkelen. Het eerste idee van deze werkgroep is het oprichten van een vereniging waarin deze jonge professionals zich kunnen samenvoegen en van elkaar kunnen leren.

Private buitengerechtelijke incassomarkt

Een afvaardiging van het bestuur heeft deelgenomen aan het initiatief van het Ministerie van Justitie en Veiligheid om gezamenlijk de problematiek in de incassomarkt in beeld te brengen. Aan de bijeenkomsten werd deelgenomen door onder meer vertegenwoordigers van de Consumentenbond, de AFM, het BFT, de KBvG, en de NVI. Op 24 september 2018 werd een paneldiscussie gehouden en werden de thema's benoemd. De tweede sessie op 8 oktober 2018 stond in het teken van de incassomarkt-regulering en het incassoregister. De verkoop van vorderingen, het delen van data en de WIK/BIK waren onderwerp van discussie op 18 oktober 2018. De uitkomsten zullen in 2019 door de minister van Rechtsbescherming aan de Tweede Kamer worden gepresenteerd.

Klacht tegen LAVG en Van Arkel

Na een herhaald besluit van de ALV heeft DB.NU op 11 april 2018 een klacht ingediend tegen genoemde gerechtsdeurwaarderskantoren vanwege –kort gezegd- het overtreden van de regels rond de onafhankelijkheid door een vergaande samenwerking aan te gaan met DAS Rechtsbijstand. Voor details wordt verwezen naar het uitgebreid klaagschrift. Op 23 november 2018 vond de mondelinge behandeling van deze tuchtzaak plaats, tezamen met een door het BFT ingediende klacht met dezelfde strekking. De uitspraak door de Kamer voor Gerechtsdeurwaarders is vervolgens bepaald in het voorjaar van 2019*.

*De klacht is op 22 februari 2019 gegrond verklaard zonder oplegging van maatregelen)

JAARVERSLAG 2018

BIJLAGE 1

<u>Naam</u>	<u>functie bestuur</u>	<u>portefeuille</u>	<u>taken</u>
Hans Groenewegen	voorzitter	externe betrekkingen	representatie woordvoerder pers & media
Ed Verduut	vice-voorzitter	Wet en regelgeving	lobby plv. representatie voorbereiden vergaderingen plv. externe betrekkingen
Sylvia Visser	Secretaris	opleidingen	
Henk Smit	Penningmeester	Financiën Schuldenproblematiek	beheer nieuwe leden inning contributie ledenwerving brede schuldenaanpak
Cine van Heijnsberg	Bestuurslid	Communicatie en imago plv. Wet en regelgeving	onderhoud en beheer website nieuwsbrieven Social Media woordvoerderschap pers & media brede schuldenaanpak
Maxime Bonnie	Bestuurslid	Jongeren	opzetten, beheer en onderhoud werkgroep Jonge Gerechtsdeurwaarders
Mark Hafkamp	Bestuurslid	Toekomstperspectief & imago	Yuridis uitvaardiging executoriale titel GDW
Maarten Verheij	Bestuurslid	Marktpositie	CJIB alternatief verdeelmodel overheidsopdrachten
Michelle Dekker	Asp. Bestuurslid	Coöperatie & interne organisatie	Toekomsttalent Gerechtsdeurwaarders collectieve inkoop en belangenbe- hartiging kleine kantoren